

## ■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2019

	Gironès	Total
<b>Queixes</b>	176	10.543
<b>Actuacions d'ofici</b>	0	222
<b>Consultes</b>	179	8.843
<b>Total</b>	<b>355</b>	<b>19.608</b>

## ■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>63</b>	<b>53</b>	<b>116</b>	<b>32,7%</b>
Discriminació	1	-	1	0,3%
Educació i recerca	18	10	28	7,9%
Infància i adolescència	8	13	21	5,9%
Salut	20	11	31	8,7%
Serveis socials	13	9	22	6,2%
Treball i pensions	3	10	13	3,7%
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>58</b>	<b>38</b>	<b>96</b>	<b>27,0%</b>
Administració pública	45	25	70	19,7%
Tributs	13	13	26	7,3%
<b>Polítiques territorials</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>38</b>	<b>10,7%</b>
Habitatge	3	9	12	3,4%
Medi ambient	11	8	19	5,4%
Urbanisme i mobilitat	2	5	7	2,0%
<b>Consum</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>62</b>	<b>17,5%</b>
Consum	27	35	62	17,5%
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>7,9%</b>
Seguretat ciutadana i justícia	11	17	28	7,9%
<b>Cultura i llengua</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0,6%</b>
Cultura i llengua	1	1	2	0,6%
<b>Altres consultes</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>3,7%</b>
Altres consultes	-	13	13	3,7%
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>179</b>	<b>355</b>	<b>100,0%</b>

\* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

## ■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Aiguaviva	-	-	0
Bescanó	2	3	5
Bordils	-	-	0
Campllong	-	1	1
Canet d'Adri	-	-	0
Cassà de la Selva	18	10	28
Celrà	3	3	6
Cervià de Ter	1	-	1
Flaçà	-	1	1
Fornells de la Selva	5	1	6
Girona	97	116	213
Juià	-	-	0
Llagostera	7	6	13
Llambilles	-	-	0
Madremanya	-	-	0
Quart	1	-	1
Salt	29	25	54
Sant Andreu Salou	-	-	0
Sant Gregori	4	3	7
Sant Joan de Mollet	-	-	0
Sant Jordi Desvalls	-	-	0
Sant Julià de Ramis	2	2	4
Sant Martí de Llémena	1	-	1
Sant Martí Vell	-	-	0
Sarrià de Ter	3	6	9
Vilablareix	3	1	4
Viladasens	-	1	1
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>179</b>	<b>355</b>

## ■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>166</b>	<b>94,3%</b>	<b>172</b>	<b>96,1%</b>	<b>338</b>	<b>95,2%</b>
Dona	92	52,3%	102	57,0%	194	57,4%
Home	74	42,0%	70	39,1%	144	42,6%
<b>Persona Jurídica</b>	<b>10</b>	<b>5,7%</b>	<b>7</b>	<b>3,9%</b>	<b>17</b>	<b>4,8%</b>
Persona Jurídica	10	5,7%	7	3,9%	17	100,0%
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>100,0%</b>	<b>179</b>	<b>100,0%</b>	<b>355</b>	<b>100,0%</b>

## ■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>76</b>	<b>69,1%</b>	<b>34</b>	<b>30,9%</b>	<b>110</b>	<b>100,0%</b>
Discriminació	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
Educació i recerca	19	70,4%	8	29,6%	27	100,0%
Infància i adolescència	15	83,3%	3	16,7%	18	100,0%
Salut	17	56,7%	13	43,3%	30	100,0%
Serveis socials	15	71,4%	6	28,6%	21	100,0%
Treball i pensions	9	69,2%	4	30,8%	13	100,0%
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>44</b>	<b>48,4%</b>	<b>47</b>	<b>51,6%</b>	<b>91</b>	<b>100,0%</b>
Administració pública	35	53,8%	30	46,2%	65	100,0%
Tributs	9	34,6%	17	65,4%	26	100,0%
<b>Polítiques territorials</b>	<b>18</b>	<b>50,0%</b>	<b>18</b>	<b>50,0%</b>	<b>36</b>	<b>100,0%</b>
Habitatge	8	66,7%	4	33,3%	12	100,0%
Medi ambient	9	50,0%	9	50,0%	18	100,0%
Urbanisme i mobilitat	1	16,7%	5	83,3%	6	100,0%
<b>Consum</b>	<b>34</b>	<b>56,7%</b>	<b>26</b>	<b>43,3%</b>	<b>60</b>	<b>100,0%</b>
Consum	34	56,7%	26	43,3%	60	100,0%
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>13</b>	<b>48,1%</b>	<b>14</b>	<b>51,9%</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>
Seguretat ciutadana i justícia	13	48,1%	14	51,9%	27	100,0%
<b>Cultura i llengua</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>2</b>	<b>100,0%</b>	<b>2</b>	<b>100,0%</b>
Cultura i llengua	0	0,0%	2	100,0%	2	100,0%
<b>Altres consultes</b>	<b>9</b>	<b>75,0%</b>	<b>3</b>	<b>25,0%</b>	<b>12</b>	<b>100,0%</b>
Altres consultes	9	75,0%	3	25,0%	12	100,0%
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>57,4%</b>	<b>144</b>	<b>42,6%</b>	<b>338</b>	<b>100,0%</b>

■ Desplaçaments a la comarca

<b>Municipi</b>	<b>Data</b>	<b>Queixes</b>	<b>Consultes</b>	<b>Total</b>
<b>Girona</b>	08/04/19	3	3	<b>6</b>
<b>Salt</b>	09/07/19	11	4	<b>15</b>
<b>Cassà de la Selva</b>	16/09/19	8	5	<b>13</b>
<b>Girona</b>	18/12/19	13	2	<b>15</b>